

BIPO TIMES

解读在特殊情况下如何实施业务连续性计划

Implementing a Business Continuity Plan (BCP) for your Organization

什么是BCP(Business Continuity Plan)

BCP, Business Continuity Plan, 又称业务连续性计划, 是一套基于业务运行规律的管理要求和规章制度。

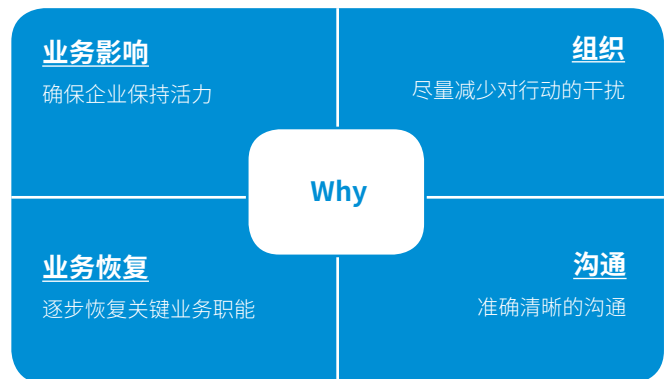
BCP可以使一个组织在突发事件面前能够迅速作出反应, 以确保关键业务功能可以持续, 而不造成业务中断或业务流程本质的改变。

概述

鼓励企业实施业务连续性计划(以下简称“BCP”), 以尽量减少营运中断导致的损失, 并确保业务持续运行。

在新冠肺炎疫情不断扩张的局势下, 在BIPO全球办公室中, 我们的团队已经采取了各种措施, 包括BCP。为了帮助HR管理人员进行管理, 我们强调了在此期间执行业务流程时需要考虑的一些关键方面:

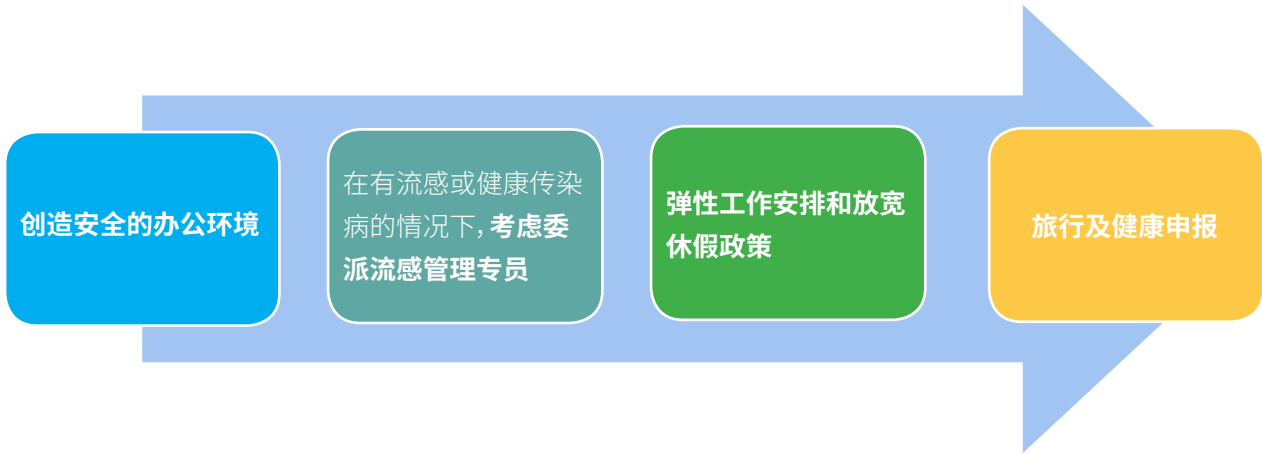
1. 人力资源管理
2. 业务职能
3. 交流沟通



Source: [Enterprise Singapore](#)
– [Guide on Business Continuity Planning 2019 novel coronavirus](#)

[Humanresourcesonline](#)
– [Singapore Employers Urged to develop business continuity plans amidst virus outbreak](#)

一、人力资源管理



安全的办公环境

为确保您的员工和客户健康,我们必须创造一个安全健康的工作环境。简单的措施包括:

- **定期测量体温**
员工每天两次测量体温。
- **访客登记**
需要登记的基本信息包括访问日期,联系方式等,如果需要跟踪记录的话可以登记更多详细信息。
- **个人防护品**
个人防护品如医用外科口罩、洗手液、温度计等。
- **指定休息区域**
如有需要,可以指定有卫生间设施的房间或区域作为有发热或流感症状的员工的隔离区域。

流感管理专员

- 对于大型企业和组织,考虑任命一名“流感管理专员”,以确保所有员工在此期间熟悉并遵守BCP。
- 该专员也可作为与有关卫生当局的联络人,以确保能够及时准确地传播信息。
- 在需要隔离员工的情况下,流感管理专员也可以随时向这些员工通知有关工作事项。

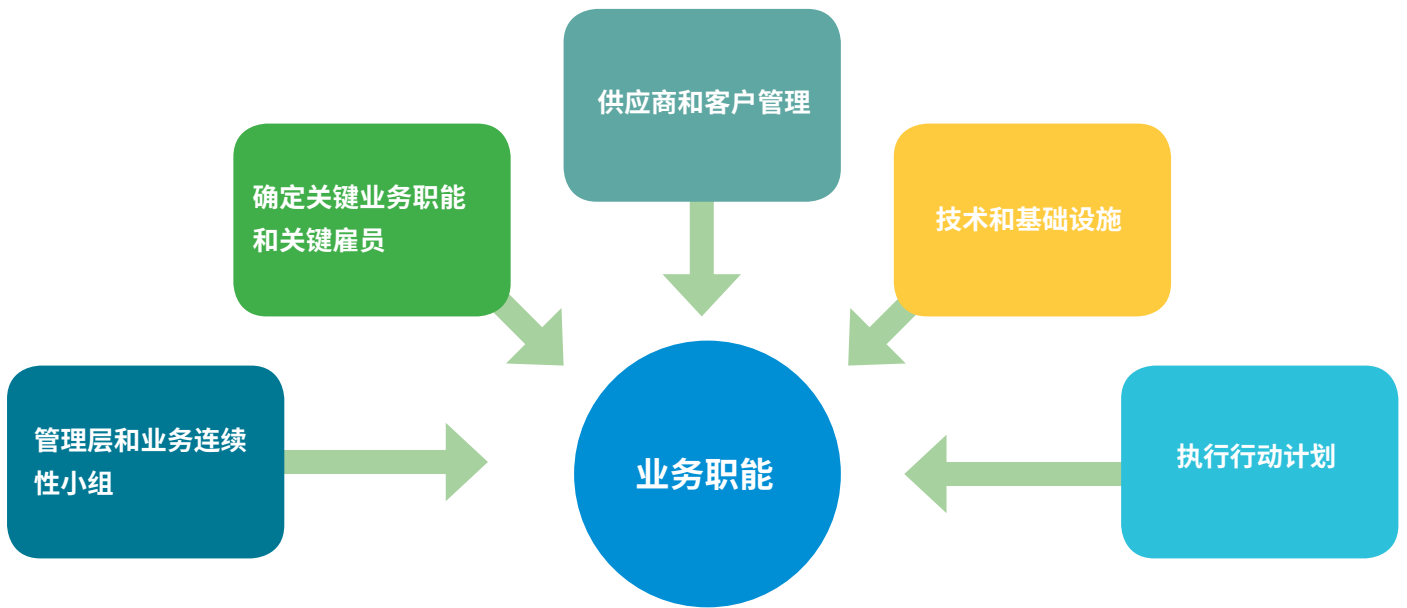
弹性工作安排

- 对于有轻微病状的雇员,可以让他们进行居家办公,并根据实际情况酌情减免需要每次出示医疗证明的必要。
- 尤其对于高风险雇员实行弹性工作制度。
- 对于如病假、海外旅行和从受影响国家召回的非关键雇员(及其家属)实行审查政策。

旅行及健康情况申报

- 对于旅行情况要对于公司及时申报。
- 向前往受影响国家的雇员索取健康和旅行申报单。
- 各公司应为过去14天从受影响国家返回的雇员作出弹性的工作安排。在此期间,这些雇员还应每天监测两次体温。
- 在此期间,所有非必要出行应实行不同政策。

二、业务职能



管理层和业务连续性小组

特别是中小企业和小公司的决策往往集中在高层，集中在高层管理团队中的少数成员手上。公司需要的是要有一个“二把手”，并确保业务连续性团队到位，当BCP被激活时可以明确了解他们的作用和责任。

确定关键业务职能和关键雇员

- 考虑把员工分成不同的团队，他们可以被分成在不同的工作时间内实行弹性办公制度（例如：A团队在家工作，B团队在办公室工作，以避免团队之间感染的风险）。
- 考虑到高风险雇员（例如：孕妇、老年雇员或有健康隐患的人）。
- 在可能的情况下，对团队成员进行交叉培训或建立“伙伴制度”，以确保有备用方法在特殊情况可以施行。
- 定期记录和更新流程，确保这些流程在云上办公空间可以方便获得，以便今后使用。
- 持有关键信息的员工应清楚地记录这些信息，并与核心团队成员分享这些信息。

供应商和客服管理

- 与主要供应商和服务提供商讨论BCP问题以支持公司应对特殊情况时的计划。
- 公司内部，讨论并决定在何时会启用替代的供应商。
- 确定哪些是公司的重要客户，并确保有足够的措施来满足重要客户的要求，以及适用于他们的替代方案。

技术和基础设施

拥有正确的技术和工具是必不可少的，包括支持业务需求的基础设施。

如果因为各种情况需要而施行弹性工作制度的，网络通信工具可以提供足够的方便，易于实现且成本效益高可确保区域团队保持联系。

最常用的工具包括：

- Microsoft Teams (Office 365)
- Zoom Video Conferencing

- Slack
- Trello
- Google Drive
- Microsoft OneDrive for Business

作为一家专业的HR公司,我们提倡利用专业的技术和便捷的虚拟通讯工具如Microsoft Teams 和Zoom等来进行我们的日常工作任务,提高办事效率和作为特殊情况的应对。

执行行动计划

指定一个团队或部门来帮助协调和执行BCP。使得所有部门在业务上保持一致,并在执行BCP过程中建立明确的沟通渠道,确保在遵守的同时减少风险。

三、沟通

谁?

- 内部 | 外部利益相关者
- HR是分享有关BCP信息的关键角色

内部利益相关者

- 事先向雇员通报BCP措施和会产生的影响,随时更新政策,员工如果不清楚则可以随时向HR提出问题以明确自身责任和角色。

外部利益相关者

- 确定供应商、服务提供者、重要客户,并开始就可能采取的应急措施进行交流。

做什么?

- 确保执行的交流方案与BCP保持一致。

如何做?

- 建立一个沟通渠道,以便雇员能够报告其状况并能够随时咨询。

四、保持信息更新

保持最新信息的更新,并确保这些信息是从可靠的来源获得的。以下是一些与新冠肺炎有关的有用链接:

- [World Health Organization](#)
- [Centres for Disease Control and Prevention](#)

五、分享我们的方式 | #theBIPOway

BIPO在实施BCP方面的经验丰富。以我们的上海、香港和新加坡办公室为例,以下是一些有用的经验分享:

(a) 通信技术工具是关键

除了群聊, Microsoft Teams、One Drive for Business等工具也是我们重要的沟通渠道,帮助我们有效地保持日常沟通。当有多个参与者进行会议需要共享屏幕时, Zoom的视频会议工具会提供非常大的便捷。

(b) 内部沟通渠道

BIPO自主研发的HRMS平台以及Workio APP使管理者能够通过它的数据可视化模块来发布内部公告,员工可以在他们的PC端或者APP移动端上查看公告。

BIPO HRMS



Workio App



(c) 远程办公

在这段艰巨的时间里,我们安排员工进行远程居家办公以确保员工能够健康安全的同时,也能够进行公司业务的运作,那么一些基于云端的软件与移动应用程序是非常必须的。我们都已提前将这些能够支持这些软件及应用程序的设备准备就绪,使得员工可以安心进行居家远程办公。

同时,因为一些同事可能比较重视结构化、规则化的工作状态。所以必须明确工作时间,需要保持在线(可联系)状态的时间等应事先告知。

居家办公对于我们大部分员工来说并不是熟悉的工作方式,要让一些员工去习惯和适应,特别是那些喜欢与团队工作的人。需要这些员工心态上和工作态度上进行一些调整,比如记住保持通讯线路的通常畅通,不要忘记与你的团队联系等等。

(d) 虚拟会议已成为常态

(e) 做好调整BCP的准备

在实施前一周,我们的团队通过测试我们的通讯平台和业务工具进行了试运行。整个过程中,我们意识到有些项目需要微调,而有一些则是正确可施行的。经过这次的经验,我们了解到什么是有效的,什么是需要调整的,使我们有充分的信心来实施我们的BCP。

周周微课堂, BIPO携手共渡疫情

今年的2月来得并不平凡,仍在持续的“新冠疫情”牵动着每一位国民的心,更影响着千千万万的员工和企业。为了抑制疫情的发展,中国及各地政府对此颁布了相关的停工、复工政策。

而就是在这个整个被疫情影响的2月,BIPO时刻关注疫情的发展,在大部分HR们都居家办公的这段时间,与各位领域专家一同推出“BIPO微课堂”系列课程,每周五定期为企业HR们根据相关热点话题提供多媒体线上培训,为企业管理者 and HR们能顺利渡过本次疫情尽自己的一份微薄之力。

2月6日周四下午,为应对新型冠状病毒的不断扩散和演变以及企业复工等问题,首届“BIPO微课堂”成功举办,我们有幸请到了上海瑞金医院重症医学科的瞿洪平主任为大家就关于本次2019新型冠状病毒病理知识和相应的防控常识以及其他关键注意事项做了深入解读。

2月14日周五下午,为解决HR工作者们在停工、复工后的用工管理上面临的诸多疑惑,BIPO微课堂特别联合周凯刚周老师,开设“‘新冠肺炎’疫情下,企业复工及后续用工管理指南”课程,就本次“新冠肺炎”疫情下的企业复工及后续用工管理问题做系统性的讲解。线上人气一度突破600+,大家更是在讨论区内积极评论交流,反响热烈。

“跨越疫情,谋求机遇”,在举国上下同心协力抗击疫情,各行各业复工复产持续推进的同时,2月21日,我们请到了财务顾问马孺霞Maria女士,为大家全面地分析企业在疫情期间会遇到的挑战和机遇,提出应对方法,讲授疫情危机下的企业生存思维,力求助力,打好这场企业运行、资产分配和财务管理保卫战。

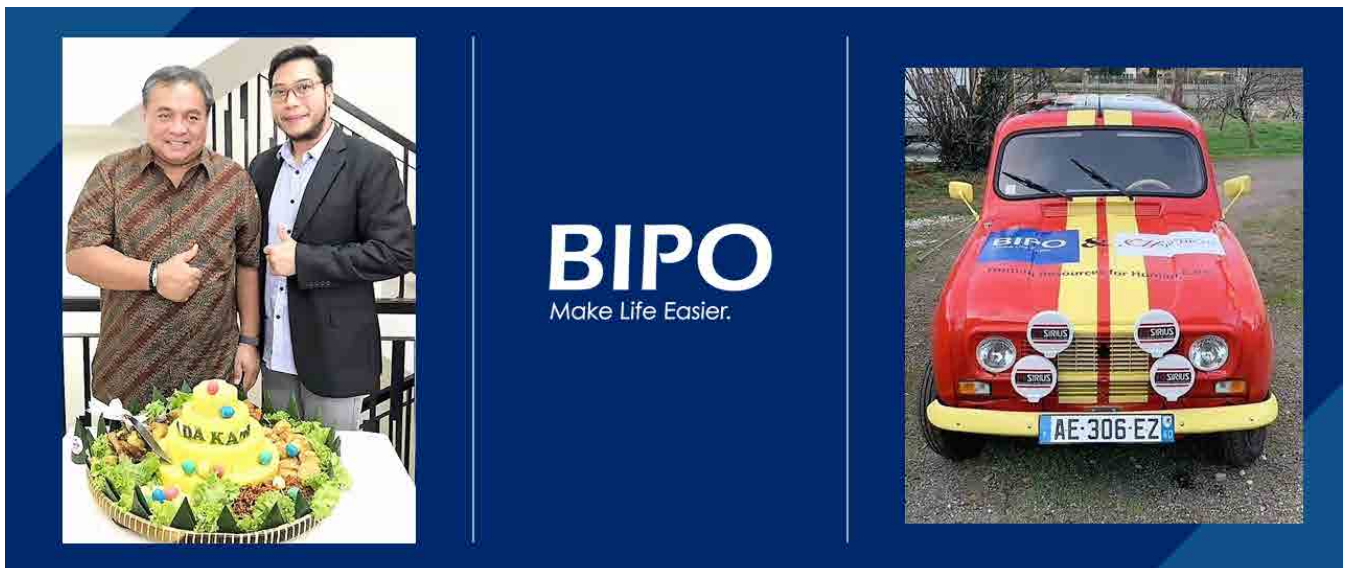
疫情这一阴霾终将过去,马上我们也要迎来2020年个人所得税汇算清缴期,也是进入新个人所得税法的首个汇算清缴期。2月28日,BIPO高级税务顾问刘铁David如期来到我们BIPO微课堂,来为大家做专项解读,旨在帮助企业HR们理解国家个人所得税汇算清缴政策,明晰新政策体系下的个税汇算清缴流程和操作,做好企业税务合规的第一步!

最终为期四周的BIPO微课堂线上多媒体公开课暂告段落。在未来的旅途中,后续BIPO微课堂也将继续推出更多内容丰富、紧扣时事热点的主题以及海外用工专题研讨会,为大家带来权威、专业、与众不同的公开课程,敬请期待!



Around the World with BIPO

BIPO一直以来都致力于将“中国服务”推向全球,我们很高兴现在我们已经将版图逐渐扩展到了更多地方。在印度尼西亚,BIPO印尼办公室负责人Mario Widjaja出席了印度尼西亚P.T.Pembayaan Digital公司的办公室开幕式。同时,BIPO也开拓了南非的合作伙伴,一起在南非这块土地上宣传BIPO,让更多人了解BIPO。



政策快讯

1. 上海市关于2020年阶段性降低本市职工基本医疗保险缴费费率的通知。[More...](#)
2. 广西壮族自治区人民政府关于调整全区最低工资标准的通知。[More...](#)
3. 贵阳市医疗保障局等五部门关于全面推进生育保险和职工基本医疗保险合并实施方案。[More...](#)
4. 《宁波市生育保险和职工基本医疗保险合并实施方案》政策解读。[More...](#)
5. 国家统计局发布2019年城镇居民收入和消费支出情况。[More...](#)

关于我们

BIPO于2004年在上海成立, 致力于从事人力资源服务业, 之后发展成为国际化公司, 全球总部设立于上海, 并在新加坡设立亚太总部, 研发中心分别设立在新加坡、上海、印度尼西亚、马来西亚, 另外, BIPO同时也在香港、台湾、泰国、日本、越南、印度、澳大利亚、新西兰等国家和地区设立子公司, 业务遍及亚太十多个国家和地区。

我们的服务产品包括人事代理、薪资外包、考勤自动化管理、海外落地服务、劳动力精益管理、业务流程外包、差旅管理、弹性福利管理、外籍员工服务等。除了人力资源服务, 我们也提供行政和财务等相关的外包服务。

BIPO的优势在于通过BIPO HRMS“全模块”系统整合, 实现云服务亚太地区“全覆盖”。

BIPO, 作为亚太区服务网络最广, 落地最深的一站式人力资源合作伙伴, 提供创新高效的企业解决方案, 助力提升企业效率, 以“中国服务的探索者和实践者”为己任, 致力于把“中国服务”推向世界!

✉ bipoinfo@biposervice.com

📍 上海市延安中路841号东方海外大厦3楼

☎ 86-21-61392137

🌐 www.biposervice.com

🌐 [in](#) bipo-svc [f](#) bipo-svc



扫码关注, 留下联系方式, 我们将发送往期BIPO TIMES到您邮箱