

BIPO 隱私政策

生效日期：2024 年 10 月 10 號（[查看歸檔版本](#)）

本隱私權聲明（簡稱“**隱私權聲明**”或“**聲明**”）由 BIPO Service (Singapore) Pte. Ltd.，上海必博人力資源服務有限公司，及直接或間接控制的分支機構或關聯公司（以下簡稱“**BIPO**”，“**我們**”，“**我們的**”）。

在 BIPO，我們致力於提供一個安全的環境來處理我們平臺、產品和服務中的個人資訊。我們重視您在分享您的個人資訊時對我們的信任。我們認真對待資料隱私，並將努力解決您對我們如何保護您的個人資訊的關注。

概覽

本隱私權聲明闡述了我們如何搜集，使用，披露，轉移及儲存個人資料，這些個人資料可能直接向您獲得，例如您流覽我們的網站，訂閱我們的新聞通訊，註冊參加 BIPO 活動或網路研討會，和/或使用移動應用程式。。

通過使用我們的網站、應用程式或以其他方式向我們提供您的個人資料，您同意受本隱私權聲明的法律約束，並同意 BIPO 按照本聲明處理您的個人資料。我們建議你閱讀本隱私權聲明，以確保你充分瞭解。

如果你是一名使用 BIPO 產品或服務的組織的雇員，並且你對你的組織在 BIPO 持有的關於你的個人資料有疑問或擔憂，請直接向該組織提出要求。關於你的隱私權和你的組織的隱私實踐的更多資訊，請參考你的組織的隱私政策。

目錄

1. 我們收集關於您的哪些資訊
2. 我們如何收集關於您的資訊
3. 我們如何使用我們收集的資訊
4. 我們如何分享我們收集的資訊
5. 我們如何存儲和保護我們收集的資訊
6. 您對您的個人資料的權利
7. 個人資料的境外傳輸
8. 聲明的變更
9. 兒童的政策
10. 聯繫我們
11. Cookies 政策

1. 我們收集關於您的哪些資訊

- 1.1. 在本協議中，“隱私權聲明”或“個人資訊”指的是，關於個人的任意資料，無論是否真實，無論活著或是去世，都可以從該資料或從該資料或其他我們已經或可能獲得的資訊中心識別出來的內容。
- 1.2. 您可能向我們提供的或我們可能從您那裡收集的此類個人資料的例子可能包括（取決於您與我們交互的性質）。

我們也許會直接搜集的資訊

- 1.2.1. 您的姓名、職務、行業、公司、聯繫電話、電子郵件地址、居住國、就業國/業務國，或您在訪問我們的 BIPO 網站和/或完成或提交我們的一個線上表格時可能自願提供給我們的任何其他資訊（“帳戶資料”）。
- 1.2.2. 您通過支援管道提供的資訊，例如，當您向我們報告問題或與我們的支援團隊互動時，包括的任何聯繫資訊、檔或螢幕截圖（統稱為“支援資料”）。
- 1.2.3. 您在訂閱我們的通訊或選擇參與我們發給您的調查或問卷時，向我們提供的通訊、行銷和其他偏好資訊。
- 1.2.4. 您可能向我們提供的與您有關的任何其他資訊，包括通過您可能提交給我們的任何表格，或通過與您的其他互動形式。

我們也許會自動收集的資訊（當您使用我們的網站、網頁或移動應用）

- 1.2.5. 有關您的設備或連接的資訊，例如您的互聯網協定 (IP) 位址、您所連接的 Wifi 接入點的基礎服務集識別字 (BSSID)，您所連接的 Wifi 網路的服務集標識 (SSID)、您的流覽器類型和版本、時區設置、作業系統和平臺、您用來訪問我們網站、網頁或移動應用程式的設備上的技術，以及我們通過 cookies 和其他資料收集技術收集的資訊（詳情請閱讀我們下文第 11 段的 Cookies 政策）（統稱“技術資料”）；
- 1.2.6. 有關您使用或訪問我們的 BIPO 網站的資訊，例如，您進入、通過和離開我們的 BIPO 網站的點擊流、您查看、使用或搜索的產品、頁面回應時間、下載錯誤、訪問某些頁面的時間、頁面互動資訊（例如滾動、點擊和滑鼠移動），或離開頁面的流覽方法。
- 1.2.7. BIPO 移動應用程式集成了以下元件：

- 華為移動服務（com.huawei.hms），用於向您的設備啟用消息推送功能（包括但不限於工作流程、公司公告、系統更新及警報通知）。
- 谷歌移動服務（com.google.firebaseio），用於向您的設備啟用消息推送功能（包括但不限於工作流程、公司公告、系統更新及警報通知）。
- AMAP SDK (com.amap.api)，會通過 GPS 獲取您的地理位置資訊。此資訊用於移動應用程式內的考勤打卡功能。
- 相機許可權，用於進行人臉識別
- 存儲許可權，用於上傳附件到 BIPO 系統
- 剪貼板許可權，允許在 BIPO 移動應用程式中進行複製功能
- 用 ANDROID ID 作為設備的唯一識別碼
- 加速度感測器資料，用於根據移動設備的方向在移動應用中以水準或垂直模式顯示資訊。

1.2.8. BIPO 應用程式使用和傳輸從 Google API 接收到的資訊到任何其他應用程式時都將遵守 Google API 服務使用者資料政策，包括有限使用要求。

1.3. 我們不會通過 BIPO 網站收集關於您的敏感的個人資料。這包括關於您的種族、民族血統、政治、宗教、工會會員資格、遺傳學、生物統計學、健康或性取向的細節。

2. 我們如何搜集您的資訊

2.1. 當您向我們提供、使用或訪問 BIPO 網站時，我們會收集您的個人資料，包括您通過 BIPO 網站主動提交的資訊。

2.2. 我們也可能從其他來源收到您的個人資料，這些來源已事先獲得您的有效同意，或以其他方式依靠有效和充分的法律依據來處理您的資料。

2.3. 當您與我們設在不同國家和地區的工作人員、職員、代理人、顧問、合作夥伴、顧問和承包商就我們的業務或 BIPO 網站的提供進行互動時，包括履行和提供您要求的貨物或服務，以及提供支援服務。

2.4. 當您參與任何由 BIPO 或協力廠商資料集合組織的促銷活動或註冊行業活動/網路研討會時。

2.5. 如果您向我們提供其他人的個人資料（例如，您的受撫養人的資訊）（每個“人”），您承諾並保證。

2.5.1. 您被授權代表每個人同意，並且已經獲得每個人的同意，為本隱私權聲明中規定的目的向我們提供他或她的個人資料；並且您的簡歷和相關資訊將發送給未來的雇主，但只有在您的同意後才會發送，並且

2.5.2. 您提供的每個人的所有資訊和資料都是準確和完整的。

2.6. 如果任何個人資料是由您直接輸入任何 BIPO 網站的，您應自行負責確保所有這些個人資料的準確性和完整性。

3. 我們如何使用我們收集的資訊

3.1. 我們僅按照您的指示或允許，並在適用法律允許的範圍內，收集、使用、披露和處理您的個人資料，包括：

3.1.1. 經營和提供 BIPO 網站要求的任何其他資訊或服務，提供客戶支援和個性化的功能，以及保護我們 BIPO 網站的安全和穩定。

3.1.2. 與您聯繫發送新聞通訊、行銷或促銷材料，或其他可能引起您興趣的資訊。您可以通過點擊我們發送的電子郵件中的退訂連結或按照其中提供的說明，選擇不接收我們發送的任何或所有此類通訊。

3.1.3. 在滿足不被您的基本權利或資料保護利益所代表的合法利益的情況下，例如為了研究和開發、改進我們的產品和服務，包括 BIPO 網站，以及為了保護我們的合法權利和利益。

3.1.4. 我們需要遵守法律或監管義務的情況。

但請注意，這不會影響已經發生的對您資訊的任何使用或處理。

3.2. 對於位於歐盟的訪客或用戶，我們在下表中列出了（非詳盡清單）可能在“聯繫我們”網頁上收集的個人資料類型、處理該個人資料的目的以及我們處理此類個人資料所依據的法律依據。

| Processing Purpose | Type of Data Processed | Legal Basis |
|---|---|---|
| To register you in our potential customer database | Account Data | Consent, which you may withdraw any time |
| To answer any questions you may have regarding our products and services | Account Data, Support Data and Technical Data | Consent, which you may withdraw any time |
| To enable you to use our products and services | Account Data, Support Data and Technical Data | To perform our contract with you |
| To notify you about changes to our products, services, or terms | Account Data | To perform our contract with you |
| To gather feedback on our products, services, or features | Account Data | Legitimate interest to improve our Platform, products, and services |
| To provide information on products or services that may be of interest to you | Account Data | Consent, which you may withdraw any time |

若您未提供聯繫資訊或專業資訊，我們可能無法回復您的問詢或提供您所需的資訊。這將可能導致處理延遲，或無法有效解決您的問題。

4. 我們如何分享我們收集的資訊

4.1. 我們可能會在提供您所要求的產品和服務的範圍內，或在我們的正常業務過程和範圍內，或在提供我們的服務時，以及在適用法律要求或允許的情況下，向我們的關聯公司和協力廠商合作夥伴、代理人和處理人（"BIPO 代理人"）披露您的個人資料。因此，我們確保這些實體在法律上有義務在遵守適用法律的情況下同樣使用和處理個人資料。

4.2. 目前，我們委託的 BIPO 代理的類型包括以下幾種：

4.2.1. 支持我們的業務並協助提供、管理和經營 BIPO 網站、我們的產品和服務的供應商和服務提供者，包括提供技術基礎設施和託管服務的供應商，以及代表 BIPO 處理個人資料的其他協力廠商服務提供者。

4.2.2. 審計；代表 BIPO 的代理人或分包商；律師和其他專業顧問；以及政府或監管機構。

4.3. 我們的 BIPO 網站可能包含與我們無法控制的協力廠商網站的連結。如果您跟隨任何這些網站的連結或向它們提交資訊，您的資訊將受它們的政策管轄。我們鼓勵您在使用/提交任何資訊給協力廠商網站之前，審查其隱私政策。

4.4. 我們可能與我們經營所在國家的政府和執法機構分享您的資訊，以遵守適用的法律或法規，例如，當我們回應索賠、法律程式、執法或國家安全要求時。

4.5. 如果我們因合併、收購或業務轉讓而被協力廠商收購，您的個人資料可能因該交易而被披露和/或轉讓給協力廠商。如果發生此類交易，我們將通知您，並告知您對您的資訊可能有的選擇專案。

5. 我們如何儲存和保護我們搜集到的資訊

5.1. 我們根據您向我們要求的產品和服務，使用設在不同地點的資料託管服務提供者。在適用法律要求的情況下，和/或應您合理的書面要求，我們將向您提供有關我們的資料託管服務提供者的進一步資訊。

5.2. 我們已經採取了措施來保護您個人資料的安全和完整，包括。

5.2.1. 使用 TLS/SSL 技術對資訊進行加密。

5.2.2. 確保對您的個人資料的訪問被嚴格限制在“需要知道”的基礎上，這些人只按照我們的指示處理您的資訊，並負有保密的責任；和

5.2.3. 定期審查我們的資訊收集、儲存和處理做法。

5.3. 我們已經制定了處理任何可疑的隱私洩露的程式，並將在法律要求的情況下通知您和任何適用的監管機構。

5.4. 雖然我們實施了旨在保護您的資訊的保障措施，但請注意，互聯網上的資訊傳輸是不完全安全的。我們不能保證您的資訊在通過互聯網傳輸期間或存儲在我們的系統中或由我們處理時是絕對安全和可靠的。

5.5. 我們僅在收集個人資料的目的得到滿足的情況下，或在任何法律、會計或商業目的的需要下，以及在適用法律允許的範圍內，保留個人資料。在這段時間之後，我們將刪除或匿名化您的資訊，如果這不可能，我們將安全地存儲您的資訊，並將其隔離開來，不再使用。我們定期審查我們的資料保留政策的基礎和適當性。

6. 您對您的個人資料的權利

6.1. 當 BIPO 確定處理您個人資料的目的和方式時，除適用的例外情況下，您有權行使以下個人資料請求權：

6.1.1. 要求瞭解我們如何處理您的個人資料；

- 6.1.2. 要求獲得我們控制或擁有的個人資訊的副本；
- 6.1.3. 要求我們糾正我們持有的關於您的任何個人資訊中的任何不準確或錯誤；
- 6.1.4. 要求以結構化、常用和機器可讀的格式接收我們控制或持有的您的個人資訊；
- 6.1.5. 在我們將您的同意作為處理您個人資訊的法律依據時，隨時撤銷您的同意。
如果您不再希望收到我們的郵件或其他溝通，您可以通過使用我們通信中的退訂連結，撤銷您的同意。請注意，如果您選擇不接收我們的行銷資料，您仍可能收到我們的通知或資訊，這些通知，警告，更新或資訊是使用我們的產品或服務所必需的。
- 6.1.6. 要求刪除您的所有個人資訊。

BIPO 應在合理可能的範圍內滿足該要求，但須符合履行法律義務所必需的條件，並在適用法律允許的情況下滿足我們正常業務運營的目的；

- 6.2. 作為一項安全措施，在處理您的隱私請求或您行使權利時，我們可能需要您提供具體資訊，以說明我們確認您的身份。
- 6.3. 對於要求刪除個人資訊的請求，如果無法刪除，BIPO 將對資訊進行匿名處理，或安全存儲和隔離，以停止對資訊的進一步使用。
- 6.4. 根據本第 6.1 款提出的任何請求通常都將免費處理。然而，如果您的請求明顯沒有根據、重複或過度，我們可能會在適用法律允許的範圍內收取合理的管理費。
- 6.5. 當您存儲在 BIPO 系統（如 BIPO HRMS 網路和移動應用程式）中的個人資訊的處理目的和方式由您的組織（即 BIPO 的客戶）決定時，您的個人資訊的處理受您的組織的隱私政策而非本政策的約束。在這種情況下，您在第 6.1 節中提到的所有請求應直接向您所在機構負責處理此類資料主體請求的人員提出。如果 BIPO 直接收到您的請求，BIPO 應將該請求轉發給貴組織的指定人員。

7. 向境外傳輸個人資訊

- 7.1. 由於我們和代表我們處理您的個人資料的協力廠商業務是全球性的，我們從您那裡收集的個人資料可能會在我們提供產品和服務的正常業務過程和範圍內，以及在適用法律要求或允許的情況下，被轉移、處理和儲存到收集個人資料的管轄區之外。如果個人資訊是從歐盟經濟區域傳輸至非歐盟經濟區的。我們將

確保按照適用法律的要求對您的資料提供充分的保護，例如，通過簽訂歐盟委員會發佈的標準合同條款。

7.2. 雖然這些其他國家的資料保護法可能不如您本國的資料保護法全面，但我們將採取一切必要措施，確保您的個人資訊得到安全處理，並符合本隱私權聲明和任何適用法律。

8. 聲明變更

8.1. 我們保留不時修訂本聲明的權利，以反映我們對您的個人資訊的使用或我們的商業慣例的任何變化，我們將在每次在我們的 BIPO 網站上發佈更新的聲明時通知您這些變化，如果相關適用法律或監管要求有要求，我們將事先徵求您對修訂聲明的同意。然而，我們鼓勵您定期審查本隱私權聲明，以瞭解我們如何使用您的個人資訊。

9. 兒童政策

9.1. 我們的產品和服務不針對未成年人。我們不會在知情的情況下收集任何低於其居住國成年年齡限制的人的個人資訊。低於適用年齡限制的用戶在透過本網站分享任何個人資料前，應獲得其監護人的明確同意。如您知悉一名低於適用年齡限制的用戶未經監護人同意而向我們提供個人資料，或我們錯誤或無意地向低於適用年齡限制的個人收集資料，請通知我們。

10. 聯繫我們

10.1. 請通過 dpo@biposervice.com 或提交任何書面申請至如下地址向我們聯繫：

BIPO Service (Singapore) Pte. Ltd.
77 Robinson Road, #33-01, Singapore 068896
Attn: Data Protection Officer

我們將在 15 天內處理並回復您的請求。

10.2. 如果您有任何問題或對本隱私權聲明或我們的隱私做法和政策有疑慮，請直接聯繫我們。如果您有未解決的問題，您有權向您居住或工作的國家或您認為您的權利受到侵犯的國家的資料保護機構提出申訴。

11. Cookies 政策

11.1. Cookies 是一個小型資料檔案，當流覽器訪問伺服器的網站時，該檔從網路服務器發送到網路流覽器。我們使用 Cookie 來記住您的登錄資訊，監控使用及網站流量以便提升我們的產品及服務。

11.2. 我們還會使用協力廠商 Cookie。這些工具有助於我們分析您對本網站的使用方式、存儲您的偏好設置，並向您提供相關的內容和廣告。只有在事先獲得您同意的情況下，這些 Cookie 才會存儲在您的流覽器中。

11.3. 我們將使用如下種類的 Cookies:

- 11.3.1. 必要 Cookie – 必要 Cookie 是啟用網站基本功能所必需的，例如提供安全登錄或調整您的同意偏好。此類 Cookie 不存儲任何個人身份資料。
- 11.3.2. 分析性與性能 Cookie – 此類 Cookie 收集訪客使用我們網站的相關資訊，說明我們衡量並改善網站表現、修復問題，以及瞭解最受歡迎的頁面和功能。
- 11.3.3. 行銷與社交媒體 Cookie – 此類 Cookie 幫助我們瞭解訪客如何找到我們的網站、衡量行銷活動效果，並將訪問記錄與社交媒體帳戶關聯以實現內容分享和嵌入式內容等功能。

11.4. 您可以通過啟動流覽器上允許您拒絕使用全部或部分 Cookie 的設置來阻止使用 Cookies。但是，如果您這樣做，您可能無法訪問我們的 BIPO 網站的全部或部分。